

Projektname	TRACKIT
Projektägare	Högskolan Väst
Projektledare	Hanne Smidt och Lena Lindhé (lokal projektledare)
Projektperiod	Fas I: februari-juni 2015 Fas II: augusti 2015-december 2016 Fas III jan 2017-juni 2017

Sammanfattning

TRACKIT är ett projekt för att kartlägga, analysera, utveckla och kvalitetssäkra högskolans stödstrukturer för studenters framgångsrika studier. Projektet är ett resultat av en jämförande studie i EUA:s (European University Association) regi, där ett antal lärosäten studerades med avseende på hur man följer studenters vägar in i högskolan, genom utbildningen och ut i arbetslivet. Projektet är en del i arbetet för att utarbeta en europeisk "best practice" vad gäller insamling och användning av nyckeltal, rekrytering, uppföljning, stöd till studenter, uppföljning av akademisk och social integration samt uppföljning och användning av kunskaper kring lärosätenas alumner.

Beställare

Rektor/Rektorsfunktionen

Bakgrund

Högskolan Väst är en högskola med en bred studentpopulation och med landets högsta andel av studenter från hem utan akademisk utbildningsbakgrund. Högskolan har också en relativt hög (något över riksnittet) och växande andel studenter med utländsk bakgrund (enligt SCB studenter födda utomlands alternativt med två utrikes födda föräldrar). En genomströmningsskartläggning som genomfördes på UN:s initiativ häromåret visar att oroande höga andelar studenter hoppar av från många av utbildningsprogrammen under första eller andra året. Vid diskussioner inom Rektors ledningsråd samt vid en avstämningsträff för de 15 personer som är anmälda som kontaktpersoner mot det nationella nätverket INCLUDE framkom en tydlig ambition: Om högskolan ska gå fram med starkare satsningar på breddad rekrytering så ska prioriteten ligga på frågor om breddat deltagande och genomströmning, det vill säga åtgärder för att kvalitetssäkra studenternas framgång i sina studier på Högskolan Väst och åtgärder för att minska avhopp. På senare tid har kännedomen om arbetet med det europeiska konceptet TRACKIT ökat, dels via direktkontakter med fr.a. Malmö högskola och dels via nätverket INCLUDE. En nationell nätverksträff i INCLUDE på temat TRACKIT anordnades i december 2014 på Högskolan Väst och gav ytterligare kunskap och inspiration.

Den EUA-expert som medverkat i utarbetandet av TRACKIT och även arbetat med TRACKIT-konceptet på Uppsala och Lunds universitet respektive Malmö högskola, ombads i december 2014 lämna förslag på hur ett arbete med TRACKIT skulle kunna inledas och införas på Högskolan Väst. Ett förslag lämnades i januari och accepterades av rektor. Projektet startade därmed tidigt 2015.

Syfte & mål

Projektet ska kartlägga hur institutioner, bibliotek och förvaltning på Högskolan Väst arbetar för att följa upp studenter – före, under och efter studierna. Projektet ska skapa grunderna för en kunskapsbank för uppföljning av studenter och alumner, samt komma med rekommendationer för hur det framtida arbetet kan läggas upp, vad avser exempelvis rutiner som ger alla studenter likvärdiga möjligheter oavsett bakgrund och/eller utbildningsinriktning. Projektet inbegriper också utveckling av en implementeringsplan för de föreslagna förändringarna. Långsiktigt förutsätts arbetet resultera i att de nya rutinerna och helhetstänkandet blir en del av ordinarie verksamhet.

Metod

Projektet ska i fas I genom semi-strukturerade intervjuer kartlägga hur institutionerna, biblioteket och den gemensamma förvaltningen följer och följer upp studenter och alumner och hur resultatet av dessa uppföljningar används i ett pedagogiskt och strategiskt utvecklingsarbete. Frågorna projektet ställer är:

- Hur följer och följer man upp studenter och alumner på institutionsnivån och förvaltningen?
- Hur kan en bättre koordinering av praxis kring uppföljning och studentstöd mellan institutionerna bidra till den långsiktiga och kvalitativa utvecklingen av utbildningarna och lärandemiljön vid Högskolan Väst?
- Hur kan man utveckla en gemensam miniminivå av uppföljning och stöd för Högskolan Västs studenter?

Projektets första del avslutas med en kort rapport med förslag till vilka aktiviteter man ska satsa på, och ett seminarium som ska bidra till att utarbeta en gemensam policy för uppföljning.

Projektets andra del är etableringen av en implementeringsplan för att utveckla och introducera nya verktyg och dela kunskapen om olika metoder för att följa och följa upp studenterna vid Högskolan Väst.

Projektets tredje del är en uppföljning eller utvärdering av resultatet. Ett viktigt led i projektet är att kontinuerligt kommunicera om syftet med projektet, hur långt man har kommit och tidsramen för projektet.

Tidplan

- Fas I: februari-juni 2015 med
 - intervjuperiod primärt i februari-mars
 - rapportpresentation i maj 2015
 - seminarium i maj 2015
- Fas II aug 2015-december 2016
 - delprojekten organiseras och startar (eller fortsätter) höst 2015 – vår 2016

- referensgrupp/-er (primärt RLR) informeras kontinuerligt om arbetets fortskridande
- Fas III jan-17—juni-17

Organisation

Projektledare	Hanne Smidt Södergård	Extern konsult, EUA-expert
Lokal projektledare	Lena Lindhé	Rektorsfunktionen
Styrgrupp	Lena Lindhé Emma Pettersson Charlotta Lundqvist Hanna Gadd Gunnar Peterson Christoffer Olsson Liselott Lycke Ragnar Håkansson Ove Johansson Urban Carlén	Rektorsfunktionen Studentcentrum Studentcentrum Biblioteket Inst. EI SHV Kvalitetschef Förvaltningen Förvaltningen Högskoleped. enheten
Referensgrupper	Rektors ledningsråd (Kvalitetsrådet)	
Projektadministration och -stöd	Kapacitet saknas f.n.	

Rapportering, aktiviteter och kommunikation

- Löpande information i RLR (och kvalitetsrådet)
- Vid behov ges ytterligare information till UN, institutionernas SLUG, förvaltningens ledningsgrupp samt Bibliotekets utvecklingsråd
- Intern nyhet i februari 2015 på Anställdwebben i samband med igångsättande och inför intervjuperioden.
- Förlängt RLR 26 maj 2015 för resultatrapportering (Hanne Smidt)
- Öppet seminarium 26 maj 2015 (eftermiddag) för resultatrapportering (Hanne Smidt)
- Intern [nyhet på Anställdwebben](#) i samband med Hanne Smidts rapportpresentation och seminarium.
- Information om projektet i UN 2015-06-17
- Information i RLR under september 2015.

- Intern [nyhet om implementeringsfasen](#), information om delprojekten (inkl. uppföljning av introduktionen) dec-15
- Initiativ togs under hösten-15 för att lägga upp en [projektwebb](#) där arbetet med Trackit kan synliggöras, samt där intressanta resultat och erfarenheter kan publiceras. Just nu ligger en allmän presentationstext, Hanne Smidts rapport samt presentationer från seminariet i dec-15.
- Öppet seminarium 9 december 2015 (eftermiddag) för resultatrapportering och dialog
- Öppet seminarium 27 maj 2016 (eftermiddag) för resultatrapportering och dialog.
- Öppet seminarium 30 nov 2016 för resultatrapportering och dialog.
- Löpande samråd med och kunskapsinspel från Hanne Smidt till projektledare och delprojektledare.

Implementeringsplan fas II

Aktivitet / Delprojekt	Beskrivning	Ansvarig	Kommentar	Typ av projekt
Unga möter högskolan/tidig inspiration och rekrytering	Fler högskoleövergripande och långsiktiga rekryterings- och inspirationsinsatser mot barn och unga i grund- och gymnasieskola. Kan passa väl in för lärarstudenter (görs på andra u/h)	Institutioner i samverkan med KOM m.fl. PL: Lena Lindhé	Här finns kopplingar till projektet för stärkt samverkan HV-kommunerna. <i>Lena skriver fram ett idékoncept och inleder arbete med att undersöka kommunernas intresse i frågan.</i>	Utvecklingsprojekt
Utvecklad välkomst- och introduktionsperiod	Större tonvikt vid välkomnande än information under första dagen. Informationen integreras i den första tidens aktiviteter och undervisning, i flera steg. Igångsatt och pågår.	Institutioner och förvaltning. PL: Cecilia Åqvist Särög	Grundkonceptet testas i samband med terminsstarten ht-15. Uppföljning/utvärdering under hösten.	Utvecklingsprojekt
Utvecklad information om studenter och utvecklat systemstöd 1. Studentenkätprojekt	<u>Nyborjarenkät</u> Återinförande av en heltäckande nyborjarenkät med syfte att få ett bättre informationsunderlag för att ge bästa stöd och service till alla studenter. <u>Studentbarometer</u>	PL: Förvaltningen	Ett omfattande projekt där delarna hänger ihop men där vi behöver arbeta stegvis. Läggs i förvaltningens AVP för 2016-18 och genomförs inom ramen	Utvecklingsprojekt

	Återinförande av en högskoleövergripande studentbarometer Påbörjas vt-17 <u>Examensenkät</u> Införande av en högskolegemensam enkät som studenten besvarar i samband med examen. <u>Alumnenkät</u> Införande av en högskolegemensam alumnenkät som skickas ut x år efter examen.		för projektet ”Att genomföra utbildning”.	
2. Verktyg för fylligare information om studenter samt uppföljning av prestation och retention	Utveckla eller skaffa IT-verktyg för att kunna följa studenters framgång och retention.	Förvaltningen PL: någon på PEJL	Här behöver utredas två möjliga vägar: -Utveckla ny modul i QlikView eller -Kommer projektet ”Bak- och framgrund” inom Ladokkonsortiet att visa sig användbart? http://slideplayer.se/slide/1983235/	Systemutv.projekt
3. Early Alert	Högskoleövergripande system för tidigt varsel om studenter som inte klarar studierna. Automatisk generering av uppgifter för att kunna sända ut ”skraddarsytt” brev med info och erbjudande om stödinsatser.	Institutionerna och StudC PL: Studentcentrum	Här finns bra förebild i Malmö. Kontakt för erfarenhetsutbyte.	Systemutv.projekt
Avhoppsanalys	Pilotprojekt för att djupstudera och analysera orsaker till avhopp bland studenter på högskolans ingenjörsprogram med start ht-15 Pågår.	Förvaltningen/externt uppdrag	Hanne bidrar med stöd och input utifrån sin erfarenhet.	Utredning

<p>Studenttorg – Servicecenter och Informationstorg</p>	<p>Projekt för att samla stödfunktioner och service för studenterna.</p> <p>KLART.</p>	<p>Förvaltningen PL Servicecenter: Thomaz Birgeron PL Infotorg: Hanna Gadd</p>	<p>Hanne bidrar med stöd och input utifrån sin erfarenhet. Viktig att projekten dockar i varann.</p>	<p>Utvecklingsprojekt</p>
<p>Supplemental Instructors/Studentmentoror</p>	<p>Utveckla ett mer heltäckande mentorsystem där andra- eller treårsstudenter ger stöd åt nya studenter.</p> <p>Påbörjat - pågår</p>	<p>Institutioner och förvaltning PL: Någon på Studentcentrum</p>	<p>Här finns ett välutvecklat koncept som samordnas från Lund. http://www.si-mentor.lth.se/ Studievägledarna på HV kommer att utbildas för att stötta i införandet.</p>	<p>Utvecklingsprojekt</p>